Contratto per la fornitura di servizi telematici tra CWNET S.r.l. e _____

LEGENDA
Contratto: il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio Hosting è costituito dalle presenti Condizioni Generali e Speciali di Contratto e dagli Allegati A (Descrizione dei Servizi) e B (Canoni e Prezzi).
CWNET: CWNET S.r.l., Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa, P.IVA 01040860452,
_____ d'ora in avanti definito semplicemente Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 - OGGETTO DEL CONTRATTO
CWNET offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e fornirà al Cliente i Servizi meglio descritti nel successivo Allegato A (di seguito i "Servizi"), che verranno erogati nella propria sede o in quella di soggetti terzi di propria fiducia, alle Condizioni Generali qui di seguito formulate, che, unitamente ai relativi Allegati, costituiscono il presente Contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto"). Nel caso in cui si renda necessario, al fine di migliorare l'erogazione dei Servizi, il Cliente autorizza CWNET a provvedere all'affitto di infrastrutture, locali e/o all'utilizzo di servizi di altri operatori.
La carta dei servizi di CWNET è disponibile sul sito internet www.cpn.it

Art.2 – CONCLUSIONE DURATA E RECESSO
Il Contratto si intenderà efficace e vincolante solo ed esclusivamente alla ricezione da parte del Cliente dei dati necessari per l'utilizzo dei Servizi sottoscritti. Il Contratto deve essere inviato controfirmato tramite posta ordinaria o fax a CWNET entro 15 giorni dall'attivazione del servizio pena la sospensione dell'erogazione dei Servizi. I recapiti sono indicati nell'articolo.15 COMUNICAZIONI.
Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi dal momento della sottoscrizione. Il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da una delle parti all'altra parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di ogni singola scadenza. CWNET si riserva la facoltà di sospendere i Servizi qualora il traffico mensile generato dal sito web del Cliente superi la quantità di GIGABYTE specificate nell'Allegato A. I Servizi potranno essere riattivati a seguito del pagamento da parte del Cliente del Traffico Supplementare come indicato nell'Allegato B.
In caso di stipula del contratto a distanza o al di fuori dei locali commerciali il termine entro il quale il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità è di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data apposta sul modulo di adesione come previsto dall'art. 5 del d.lg. 185/1999. Ne consegue che, nel caso in cui il recesso dal presente contratto entro i termini previsti per legge avvenga in seguito ad una richiesta di upgrade di un servizio di Hosting e/o Hosting reseller precedentemente sottoscritto, rimarrà in vigore il precedente contratto Hosting e/o Hosting reseller alle condizioni generali già accettate e sottoscritte dal Cliente al momento della stipula del contratto in oggetto.

Art.3 – RISERVATEZZA DELLA PASSWORD
Il Cliente si impegna a mantenere riservata/e la/e Password e risponde pertanto della custodia della/e stessa/e. Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET a mezzo posta o a mezzo posta elettronica nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza della propria password entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.
Il Cliente si obbliga a tenere indenne CWNET da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, e spese, ivi comprese le eventuali spese legali subite o sostenute da CWNET degli obblighi assunti e garanzie prestate con la sottoscrizione del contratto.

Art.4 – RESPONSABILITA' DELLE INFORMAZIONI
Il Cliente, qualora si trattasse di persona fisica certifica di aver compiuto il diciottesimo anno di età.
Il Cliente assicura che le Informazioni contenute nel sito web a sua disposizione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale). Il Cliente mantiene la titolarità delle Informazioni e si assume ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle Informazioni medesime, ed esonera espressamente CWNET da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del servizio a giudizio insindacabile di CWNET fatta salva la disposizione dell'art.10 (Clausola Risolutiva).
Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi e/o alle garanzie previste in questo articolo o comunque connesse alle informazioni contenute nello Spazio Web si obbliga a tenere indenne e manlevare CWNET da tutte le spese, gli oneri, le perdite, i danni, le responsabilità e le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.
E' espressamente esclusa ogni responsabilità di CWNET in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di Informazioni immesse nello spazio web a disposizione del Cliente. Qualora le Informazioni contenute nello spazio web a disposizione del Cliente abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia.
Qualora le Informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a CWNET.

Art.5 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE.
Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249, per le controversie eventualmente insorte tra CWNET ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel
caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.
5.a. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del contratto.
5.b. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c. per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Massa.

Art.6 – DIVIETI ESPRESSI
Il Cliente potrà utilizzare i servizi di CWNET solo per fini legali. CWNET vieta espressamente la trasmissione, la elaborazione, la diffusione, la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento di dati contenenti materiale pornografico od osceno. CWNET vieta espressamente la trasmissione, l'elaborazione, la diffusione , la memorizzazione o qualunque altra forma di trattamento dei dati che violino la privacy di terzi, che promuovano o consistano in qualunque forma di gioco d'azzardo, che contengano virus informatici, che abbiano contenuti molesti o diffamatori verso terzi o comportamenti tesi a violare la segretezza di qualunque sistema informatico.
Al verificarsi di questi eventi CWNET potrà, in ogni momento, anche senza preavviso sospendere, con effetto immediato, l'erogazione del servizio salvo poi darne comunicazione scritta al Cliente o a mezzo posta elettronica o a mezzo raccomandata entro sei giorni lavorativi dalla data della sospensione.
CWNET vieta espressamente ogni forma di abuso nell'utilizzo della posta elettronica; a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo : inviare materiale a contenuto pubblicitario, informativo, commerciale, politico a terzi che non ne hanno fatto specifica richiesta, o acconsentire che terzi lo facciano per promuovere un sito web ospitato nel sistema CWNET, inviare materiale con contenuti offensivi o comunque tali da generare malessere psicologico a chi li riceve. CWNET si riserva la facoltà di stabilire i casi di abuso nell'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Cliente. CWNET si adopererà per informare il Cliente del verificarsi di tali comportamenti consentendo la possibilità di porvi rimedio entro 12 (dodici) ore dal momento della scoperta altrimenti CWNET potrà sospendere immediatamente l'erogazione del servizio anche senza preavviso.
Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti calcolati fino alla scadenza dell'annualità, indicata da contratto, nella quale si è verificata una qualunque delle cause di sospensione previste in questo articolo, oltre al diritto al risarcimento del danno.
Il Cliente in conseguenza di qualunque suo inadempimento agli obblighi previsti in questo articolo e comunque in conseguenza dell'uso in qualunque forma della sua posta elettronica si

obbliga a tenere indenne e manlevare CWNET Da tutte le spese, gli oneri, le perdite i danni le responsabilità le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da CWNET per qualunque ragione e anche in ipotesi di risarcimento danni preteso da terzi a qualunque titolo.

Art. 7 – CORRISPETTIVI ECONOMICI
Il Cliente effettuerà il pagamento dei servizi come indicato nell'allegato B.
Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato:
7.1.1 il Cliente, se individuato come persona fisica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 2 punti percentuali.
7.1.2 il Cliente, se individuato come ditta individuale o persona giuridica, dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al prime rate, o tasso equivalente, maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali.
Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.
7.2. Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto ai commi 7.1.1 e 7.1.2, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione della fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n.633 del 26/10/72 e successive modifiche) da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo nella prima fattura utile successiva la loro maturazione (importo fuori campo IVA ex DPR n.633 del 26/10/72 e successive modifiche).
7.3 Ogni eventuale importo non fatturato inerente i servizi potrà essere recuperato in qualsiasi momento entro il termine massimo di cinque anni dal periodo di competenza mediante l'emissione di una fattura da parte di CWNET o tramite l'imputazione dell'importo in una qualsiasi fattura successiva la loro maturazione.

Art. 8 ONERI FISCALI
Qualunque onere fiscale presente o futuro derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.
In caso di rinnovo CWNET si riserva il diritto di sospendere il servizio qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato nell'Allegato B.

Art. 9 - DIVIETO DI CESSIONE
Il Contratto non può essere ceduto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta di CWNET.

Art. 10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA
CWNET si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti:
3) Riservatezza delle password
4) Responsabilità delle Informazioni
6) Divieti espressi
7) Corrispettivi economici
9) Divieto di cessione.
Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

Art. 11 – SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
Qualora il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel presente contratto CWNET potrà in ogni momento sospendere l'erogazione del servizio su suo insindacabile giudizio, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.10 (Clausola risolutiva) Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di CWNET alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del contratto e l'eventuale risarcimento del danno.
CWNET potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del servizio ai sensi per gli effetti dell'art 1353 cod. civ. qualora si accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di CWNET.
La riattivazione del servizio ha un costo unitario di 50,00 Euro + Iva di legge.

Art. 12 – APPARATI HARDWARE E SOFTWARE
Il Cliente é responsabile, e deve provvedere, a tutti gli apparati hardware e software per accedere ai servizi di CWNET.CWNET non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con i servizi offerti.

Art. 13 – RESPONSABILITÀ DI CWNET
CWNET non sarà in alcun modo responsabile di ritardi, cattivi funzionamenti, sospensioni / interruzioni dei Servizi ne verso il Cliente ne verso soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'esecuzione del contratto stesso, in caso di:
1) Forza maggiore o caso fortuito
2) Manomissioni o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da CWNET
3) Errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente
4) Interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni.
In ogni caso il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa e decadrà da ogni diritto di risoluzione ed al risarcimento dei danni nei confronti di CWNET qualora non contesti, alla stessa, entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta, l'inadempimento e/o la violazione degli obblighi contrattuali. CWNET inoltre risarcirà fino ad un limite massimo pari al 10% del valore del contratto come definito nell'Allegato B.

Art. 14 – MODALITA' DI PAGAMENTO DEGLI IMPORTI
La modalità di pagamento degli importi è definita nel successivo allegato B "Canoni e prezzi".

Art. 15 – COMUNICAZIONI
I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente il presente Contratto sono i seguenti:
Postale: CWNET s.r.l., Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS)
Fax: 0585 091234
E-mail: hosting-info@mail.cpn.it

Art. 16 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI
Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679. CWNET S.r.l. è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati ai fini del perfezionamento, della gestione e, ove applicabile, dell'esecuzione del rapporto contrattuale. In relazione a tali attività, la durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge, in conformità all'informativa privacy rilasciata al Cliente.
Ove applicabile in base ai Servizi, modalità e condizioni di trattamento dei dati personali trattati per conto del Cliente sono dettagliati nel Data Processing Agreement disponibile sul sito internet www.cpn.it, che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

Art. 17 – VARIAZIONI DEGLI ALLEGATI
CWNET si riserva la facoltà di cambiare il contenuto degli Allegati in qualsiasi momento dandone preavviso al Cliente con 30 (trenta) giorni di anticipo. Per tale cambiamento il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a CWNET. Il Cliente avrà la possibilità di recedere dal contratto a seguito di tale cambiamento dandone comunicazione per raccomandata A.R. entro

30 (trenta) giorni dalla notifica ufficiale data da CWNET in merito all'avvenuto cambiamento.

Art. 18 VARIAZIONI DEL CONTRATTO
CWNET si riserva la facoltà di variare unilateralmente e in ogni momento il contenuto del Contratto dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno immediatamente applicabili con la sola eccezione delle modifiche inerenti i costi del servizio che avranno valore a partire dal primo periodo di fatturazione successivo alla data della comunicazione. Per tali variazioni il Cliente non potrà imputare nessun costo o altro onere a CWNET. Il Cliente potrà comunque recedere dal contratto dandone informazione scritta a CWNET a mezzo lettera raccomandata (A/R) entro il termine essenziale di 20 (venti) giorni dalla data di ricezione della comunicazione effettuata da CWNET tramite posta elettronica o posta ordinaria.

Art.19 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE
L'unica titolare dei diritti di proprietà e di sfruttamento economico relativi a programmi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software, studi, documentazione, programmi scritti) e a tutto ciò che è stato realizzato e sviluppato in funzione dei servizi acquistati dai clienti è CWNET. Al Cliente è concesso solo un diritto di uso limitato in base al servizio acquistato e non trasferibile.

Art.20 DESCRIZIONE DEI SERVIZI
Il servizio Hosting attivato e acquistato dal Cliente consiste nella fornitura da parte di CWNET al Cliente stesso di uno spazio di memoria su un proprio server mirato alla condivisione di spazi per servizi di web hosting. Le caratteristiche tecniche ed economiche dei servizi in questione sono descritte, oltre che sul sito www.cpn.it, rispettivamente nell'allegato A e nell'allegato B del presente contratto. CWNET informa il Cliente che allo stesso dominio non è possibile associare un hosting su piattaforma linux e uno su piattaforma windows. Il cliente deve inoltre scegliere, assumendosi le responsabilità della correttezza della scelta effettuata, il tipo di server (ad esempio Linux o Windows) presso cui attivare il proprio servizio Hosting.
Hosting reseller: servizio costituito da uno spazio web suddivisibile dal cliente in molteplici piani di hosting (le caratteristiche dettagliate sono disponibili nell'allegato A) tra loro autonomi. Il cliente può quindi gestire in autonomia i vari frazionamenti ed anche rivenderli a terzi; questi ultimi non hanno alcun tipo di rapporto con CWNET. Per ogni aspetto legale, aziendale e/o finanziario, il cliente che rivende a terzi gli hosting ottenuti dal frazionamento dell'Hosting reseller deve essere considerato come entità indipendente da CWNET stessa. Il cliente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti così come specificato dal presente accordo e nel rispetto delle vigenti normative e non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di CWNET.
I server di CWNET si trovano nella server farm presso Pisa (PI).

Data Timbro e Firma Cliente per accettazione

_____ _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti:
2) Conclusione Durata e recesso;
3) Riservatezza delle Password;
4) Responsabilità delle Informazioni;
5) Tentativo di riconciliazione e Foro competente;
6) Divieti espressi;
7) Corrispettivi economici;
8) Oneri Fiscali;
10) Clausola risolutiva;
11) Sospensione del servizio;
17) Variazione degli allegati;
18) Variazione dei contratti;

Data Timbro e Firma Cliente per accettazione

_____ _____

ALLEGATO A - DESCRIZIONE DEI SERVIZI
Le specifiche tecniche offerte si differenziano in base alle diverse offerte di Hosting reseller presentate. Per ogni approfondimento rimandiamo alla scheda tecnica dei vari profili presente sul nostro sito www.cpn.it.
Di seguito sono elencate le principali caratteristiche dei diversi servizi.

Hosting Reseller 2 GIGA
Spazio Disco: 2.000 MegaByte
Massimo traffico mensile: 250 GigaByte
Numero Frazionamenti: 5
Piattaforma: Linux o Windows

Data Timbro e Firma Cliente per accettazione

_____ _____

ALLEGATO B - CANONI E PREZZI
Canone annuo

Servizio Hosting Reseller 2 GIGA - Euro 299,00 + Iva di legge

Modalità di pagamento
Il pagamento può avvenire sulla base di un canone annuale anticipato nelle modalità di seguito riportate:
1) Carta di credito

2) Bonifico bancario
3) Bollettino Postale

Traffico supplementare
Il Traffico Supplementare è fatturato al Cliente al costo di 1,50 (sette) Euro + Iva di legge per ogni GIGABYTE, o sua frazione, di traffico eccedente il Massimo traffico mensile come definito nell'Allegato A. La fattura relativa al traffico supplementare deve essere saldata entro 15 (quindici) giorni dalla data di emissione.

Canoni annuali successivi al primo
I canoni annuali successivi al primo devono essere pagati 15 (quindici) giorni prima la scadenza dell'annualità in corso salvo esplicita richiesta di recesso come indicato ex art. 2 "Conclusione Durata e recesso" delle Condizioni Generali di Contratto.

Data Timbro e Firma Cliente per accettazione

_____ _____